

PRUEBAS LIBRES TÉCNICO SUP. LABORATORIO CLÍNICO Y BIOMÉDICO

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Rocío Pilar Antón Martín	2
02. Aída Quintana Pérez	5
03. Lucía Chacón Juárez	8

01 Rocío P. Antón

Parte 0. Intro

Hola, Rocío.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Rocío Pilar Antón Martín

Lugar de residencia – San Lúcar de Barrameda

Edad – 43

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando cursos online para este año, que estaba sin hacer nada.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Contacté con varias. Algunas salían muy caras, otras me decían que tenía que matricularme en el momento por falta de plazas... Lo decidí yo sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Tengo licenciatura en CC del Mar, máster, doctorado en Química física... ¡Un FP es lo único que me falta! En investigación está la cosa muy mala, así que tengo que buscar opciones para poder trabajar como técnico, y esto es un requisito.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Claro, para poder optar a todos los puestos de técnico. Sin el FP no puedo ni entrar en las listas, así que no me queda otra que sacármelo.

01

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada. Bueno, el dinero, pero ya tenía claro que lo quería hacer.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

No lo sé... Supongo que un poco todo, el conjunto. Las reseñas son buenas y económicamente no era desorbitado, así que eso.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por lo que te decía: o muy caros o muy poco flexibles.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

No lo sé, porque por ahora no le he dedicado mucho tiempo. Casi todo el material que estoy viendo ya lo conocía, así que voy un poco por libre.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

Los libros de texto, por ahora es todo lo que estoy usando. Además de la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque por el momento no me he puesto al completo con esto.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no, pero por lo que te digo. Supongo que más adelante, por mayo o junio, me meteré más en las clases y tendré dudas, etc.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejor?

No he visto casi nada, no te puedo ayudar mucho aquí.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Tiene buena pinta. Los tutores están ahí pendientes, hacen seguimiento. Muestran interés, eso me parece muy positivo.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez. He hecho cursitos, cosas pequeñas, pero de este tipo no.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo sé, por ahora voy a acabar este, que acabo de empezar.

01

Parte 2. Información personal

16. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

Ahora mismo estoy en el paro.

17. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

Lo que me gustaría es ser técnico, pero no tengo ninguna tarea concreta en mente. Lo que me vaya saliendo y me vayan ofreciendo. Cuando me meta en el mundo, veré qué me gusta más, o si puedo elegir.

18. **¿Qué dificultades ver para hacerlo?**

La única que veo es que me lo quiero sacar todo en un año, y no sé muy bien si podré, porque ahora mismo no sé cómo es el examen.

19. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

De todo un poco. Antes me gustaba salir, cuando se podía. Ahora leo, veo películas, paseo con mi perro.

20. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Mis padres, por supuesto. Porque son un referente.

21. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Ahora mismo todo el que tengo libre, a lo mejor unas 5-6 horas.

22. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Webs de streaming y Facebook.

23. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Siempre he vivido sola. Pero ahora mismo vivo con mis padres, con mi hermano, mi cuñada y mis dos sobrinas. Vivimos en una casa de campo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Aída Quintana

Parte 0. Intro

Hola, Aída.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Aída Quintana Pérez

Lugar de residencia – Las Palmas de Gran Canaria

Edad – 40

Puesto de trabajo – En el paro

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en internet. Quería hacer el ciclo superior, así que rellené un cuestionario pidiendo información y me llamasteis.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pedí información en varias pero fuisteis los primeros en llamarme.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Llevaba 20 años trabajando en el sector del tabaco, y había tocado techo, estaba estancada porque no me dejaban crecer. Siempre me ha gusta la medicina, y la única manera que vi fue hacer un grado superior de esta rama.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Me va a ayudar bastante. Primero a crecer a nivel profesional, porque podría optar a un puesto fijo del Estado. Aparte es que me encanta, y me motiva muchísimo.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo el miedo de no poder con todo. Entonces estaba trabajando, y no sabía si podría compaginarlo. Pero tener la posibilidad de hacerlo en 2 años me ayudó.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo la posibilidad de poder hacerlo en dos años, y el precio competitivo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Principalmente que era mucho más caros. Vosotros me descubristeis lo de las pruebas libres, que yo desconocía, así que me pareció perfecto.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El seguimiento de la tutora, sobre todo.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La tutora, los libros de texto, los tests de la plataforma...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No estoy usando las clases porque no me aportan nada ahora mismo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Quizá clases más dinámicas, yo necesito más dinamismo en general.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No me gustan mucho las clases telepresenciales. No digo que sean malas, pero no he tenido buena suerte. La profesora no me resulta clara, no me aporta nada que me lean el contenido, para eso lo leo yo.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría, sin duda.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

El último fue de quiromasajista, pero era presencial.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Pues no lo sé, dependerá de cómo vaya todo. Estoy también en la escuela de

02

idiomas, así que me estoy formando continuamente.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy en el paro.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Pues me gustaría dedicarme a la Sanidad, porque me apasiona. Mi meta es trabajar en un laboratorio clínico, es lo que me encantaría hacer.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Ahora mismo la de entrenar mi cerebro para adaptarse a estudiar.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Depende de lo que me cuadre, no tengo aficiones concretas. A veces practico deporte, estoy con mis hijos, leo... Varias cosas.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A la que admira en mi entorno no, al contrario, lo que busco es que me admiren a mí.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poco, apenas nada.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

No tengo ni redes sociales.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis hijos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 Lucía Chacón

Parte 0. Intro

Hola, Lucía.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Laboratorio Clínico y Biomédico. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Lucía Chacón Juárez

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 19

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en internet. Buscaba dónde estudiar grados superiores y me salió un anuncio de CT.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Llamé a un par de sitios y al final me decanté por CT. Lo consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque mi intención es hacer la carrera de Enfermería. Ha sido un año complicado y no es fácil acceder directamente. Tenía pensado hacer la formación de técnico de laboratorio después de hacer Enfermería, así que he invertido el orden.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Pues al ser algo tan específico creo que me va a ayudar mucho laboralmente, y también para cuando me tenga que poner a estudiar enfermería, que ya estaré algo

03

familiarizada con los temas.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El hecho de dar el paso de hacer un FP en lugar de entrar en la universidad.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo el modo de hacerlo, que es más personalizado. El poder ir a tu ritmo y que haya un programa de prácticas fue lo que me convenció.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no me daban tanta flexibilidad, era un ritmo general, sacarlo en dos años sí o sí... Me parecía peor opción.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Aparte del horario flexible, el hecho de tener los contenidos tanto en formato de papel como en digital.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros, los contenidos de la plataforma, las clases telepresenciales...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Intento usar todos los servicios que tengo a mi disposición.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

A veces me planteo si sería mejor estar en contacto con mis compañeros. Sería bueno poder compartir las dudas e inquietudes con otros alumnos, en lugar de hacerlo solo con los profesores. Creo que sería positivo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que no, por ahora no he tenido ningún problema. Quizá me gustaría que hubiera más comunicación tutora-alumna. He tenido varios cambios de tutora, y la falta de comunicación entre ellas me ha afectado un poco.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy contenta, estoy satisfecha.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

03

No, es el primero que hago.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no me lo planteo, quiero estudiar la carrera de Enfermería.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo ahora mismo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría mucho poder trabajar en una clínica privada en el sector de laboratorio, tanto nacional como internacional.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

Los recursos limitados del país dedicados al área sanitaria y la competencia.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta leer, escuchar música, ver series y practicar deporte: caminar y correr.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sí, varios miembros de mi familia, por su tenacidad.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 2 horas máximo.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram. Consulto la prensa de vez en cuando.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro